

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (ďalej VOP) PRE PODUJATIA ORGANIZOVANÉ SPOLOČNOSŤOU FACILITY, S. R. O.

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi majiteľom zakúpenej vstupenky a/alebo používateľom internetovej stránky www.fsh.sk na strane jednej a spoločnosťou **Facility, s. r. o.**, so sídlom Bratislavská 614, 911 05 Trenčín, IČO: 36 333 280, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 14393/R (ďalej len „**Organizátor**“) na strane druhej.

Čl. I **Úvodné ustanovenia**

Spoločnosť Facility, s. r. o., je vlastníkom internetovej web stránky www.fsh.sk. Ako prevádzkovateľ moderného Administratívno-technologického centra Facility System Hub[®] je zároveň organizátorom podujatí rôzneho charakteru.

Pod pojmom **podujatie** sa rozumejú spoločenské akcie určené pre širokú laickú i odbornú verejnosť, t.j. služby vzdelávania (semináre, školenia, workshopy, prednášky, diskusie a i.), športové a kultúrne eventy, na ktoré sa prostredníctvom internetovej stránke www.fsh.sk predávajú vstupenky a ktoré organizuje alebo usporadúva Organizátor.

Aktuálny zoznam Podujatí je uverejnený na internetovej stránke www.fsh.sk v sekcii Pripravované akcie.

Účastník je osoba, ktorá si zakúpila vstup na podujatie prostredníctvom internetovej stránky www.fsh.sk.

Vstupenkou na podujatie sa rozumie Potvrdenie na konkrétne podujatie, ktoré je zaslané účastníkovi na jeho e-mailovú adresu po zrealizovaní platby za vstup. Vstupenka je vystavená na meno účastníka.

Čl. II **Prihlasovanie na podujatie a zmluvný vzťah**

Prihlasovanie na podujatie prebieha on-line na internetovej stránke www.fsh.sk. Za záväznú objednávku a teda za **vznik zmluvného vzťahu** sa považuje vyplnenie a odoslanie **registračného formulára** pre konkrétne podujatie Účastníkom a následné uhradenie platby za toto vybrané podujatie. Odoslaním formulára Účastník súhlasí so **Všeobecnými obchodnými podmienkami** a so **spracovaním osobných údajov podľa nariadenia GDPR**, ktoré sú definované v prílohe č.1 týchto VOP.

Zmluvný vzťah je uzatvorený na dobu určitú a končí sa, ak nedôjde k jeho predčasnému skončeniu iným spôsobom, skončením podujatia, na ktorý sa Účastník prihlásil.

Účastník môže odstúpiť od zmluvy zaslaním **formulára** (uvedeného v **Čl. VI** týchto VOP) pre odstúpenie od zmluvy.

Čl. III **Organizačné zmeny**

Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu v podujatiach (zmena dátumu, miesta konania, zmena školiteľa, zmena programu). O všetkých prípadných zmenách bude organizátor účastníkov informovať prostredníctvom e-mailu zadaného účastníkom pri registrácii na podujatie. Organizátor zároveň bezodkladne zverejní všetky prípadné zmeny týkajúce sa podujatia aj na internetovej stránke www.fsh.sk.

Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť podujatie z dôvodu nízkeho počtu účastníkov, z technických dôvodov a z dôvodov na strane prezentujúcich a ponúknuť možnosť účastníkom absolvovať podujatie v novom termíne alebo mu vrátiť 100 % uhradenej platby za účasť na podujatí.

100% uhradenej platby za účasť na podujatí bude účastníkovi vrátená do 15 dní odo dňa, kedy organizátor podujatie zruší alebo presunie na iný termín. Spôsob vrátenia finančných prostriedkov bude rovnaký ako bola účastníkom zaplatená platba za účasť na podujatí.

Čl. IV **Práva a povinnosti zmluvných strán**

Organizátor je zodpovedný za správnosť a úplnosť informácií o konkrétnom podujatí.

Organizátor je povinný účastníkovi zaslať po zaplatení poplatku za podujatie na mail potvrdenie o úhrade (vstupenku).

Organizátor nenesie zodpovednosť za nevyužitie Vstupenky na podujatie.

Organizátor nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie vstupenky.

Organizátor podujatí neručí za prípadné straty na majetku počas konania podujatia. Je na zodpovednosti účastníka, aby dohliadol na bezpečnosť svojho majetku a nenechal ho bez dozoru.

Organizátor má právo zrušiť podujatie z dôvodov podľa **Čl. III** týchto VOP, a zároveň má povinnosť informovať účastníkov na internetovej stránke www.fsh.sk o zrušení podujatia, najneskôr 24 hodín pred začatím konkrétneho podujatia.

Účastník je povinný sa informovať na internetovej stránke www.fsh.sk o prípadnom zrušení konkrétneho podujatia organizátorom.

Účastník je povinný po vyplnení prihlasovacieho formulára uhradiť poplatok za podujatie spôsobom aký je popísaný v **Čl. V** týchto VOP.

Účastník je povinný sa na podujatí správať podľa pokynov organizátora.

Účastník nesie zodpovednosť za škody, ktoré vznikli jeho vlastnou vinou v priestore organizátora, a to v plnej výške.

Pokiaľ sa Účastník nemôže na podujatie dostaviť zo závažných dôvodov, má právo za seba poslať náhradníka, musí však o tom informovať organizátora e-mailom na adresu: marketing@facility.sk a to najneskôr 24 hodín pre konaním podujatia.

Čl. V **Platba za vstupenky**

Pre prihlásenie sa na podujatie je Účastník povinný vyplniť prihlasovací formulár, ktorý je k dispozícii na internetovej stránke www.fsh.sk v sekcii pripravované akcie. Po vybratí konkrétneho podujatia Účastník vyplní vo formulári nasledovné informácie:

- Celé meno a priezvisko
- Kontaktné telefónne číslo
- Kontaktnú emailovú adresu, pre zaslanie potvrdenia o úhrade
- Fakturačné údaje
- Zadá počet vstupeniek, ktoré chce zakúpiť, spolu s menami ostatných osôb, ktoré sa s Účastníkom zúčastnia konkrétneho podujatia.

Následne po kontrole správnosti zadaných údajov Účastník potvrdí odoslanie prihlasovacieho formulára na konkrétne podujatie.

Účastník podujatia berie na vedomie, že po odoslaní prihlasovacieho formuláru mu **vzniká povinnosť uhradiť poplatok za podujatie (vstupenku)** v riadnom termíne splatnosti, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Úhradu poplatku za podujatie (vstupenku) je možné realizovať platobnou kartou prostredníctvom siete internet systémom CardPay (platba cez virtuálny POS terminál ČSOB, a.s.). Akceptované sú platobné karty VISA a EUROCARD/MASTERCARD. Použiť je možné uvedené karty vydané akoukoľvek bankovou inštitúciou.

Pre úspešné vykonanie platby je potrebné zadať do platobného systému nasledovné údaje z platobnej karty:

- Číslo platobnej karty
- Platnosť karty (mesiac/rok)
- CV (trojciferný číselný verifikačný kód, uvedený na zadnej strane platobnej karty)

Čl. VI

Odstúpenie od zmluvy

Účastník môže odstúpiť od zmluvy zaslaním **formulára** (uvedeného v **Čl. VI** týchto VOP) pre odstúpenie od zmluvy na mailovú adresu marketing@facility.sk.

Pri odstúpení zmluvy Účastníkom si Organizátor uplatní **storno podmienky** uvedené v **Čl. VII** v týchto VOP.

FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY PRE SPOTREBITEĽOV

v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov)

Spoločnosti Facility, s. r. o., so sídlom Bratislavská 614, 911 05 Trenčín, IČO: 36 333 280, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 14393/R (ďalej len „Facility“) týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy uzavretej medzi mnou a Facility, s.r.o. dňa (uved'te deň odoslania registračného formulára/objednávky Facility, s.r.o.) predmetom ktorej je

a) objednávka podujatia organizovaného Facility, s.r.o. s názvom ktorý sa uskutoční dňa.....

b) BRONZE členstvo v biznis klube – Business Club Facility System Hub /nehodiace sa preškrtnite alebo odstráňte v prípade elektronického podania/.

Meno a priezvisko účastníka:

.....

Adresa bydliska účastníka:

.....

Podpis spotrebiteľa (iba ak sa formulár podáva v listinnej forme):

.....

Dátum:

Čl. VII

Storno podmienky a reklamačný poriadok

Prípadné stornovanie účasti na podujatí prebieha prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu: marketing@facility.sk a je možné za týchto podmienok:

- a) Stornovanie účasti menej ako 7 kalendárnych dní pred konaním podujatia - storno poplatok vo výške 100% z ceny vstupenky.
- b) Stornovanie účasti 8 až 14 kalendárnych dní pred konaním podujatia - storno poplatok vo výške 50% z ceny vstupenky.
- c) Stornovanie účasti 15 a viac kalendárnych dní pred konaním podujatia - storno poplatok vo výške 0% z ceny vstupenky.

Všetky reklamácie riešime individuálne podľa reklamačného poriadku.

Reklamačný poriadok, vydaný spoločnosťou Facility, s. r. o., sa vzťahuje na reklamácie uplatnené Účastníkom, ktorý si zakúpil vstupenku na podujatie organizované Organizátorom.

Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu na kvalitu poskytovanej služby.

Reklamáciu je potrebné uplatniť do 30 dní od kedy účastník zistil vadu poskytnutej služby, inak právo na reklamáciu zaniká.

Organizátor podujatia je povinný pri uplatnení reklamácie do dvoch pracovných dní zaslať účastníkovi potvrdenie o uplatnenej reklamácií.

Pokiaľ Organizátor na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Čl. VIII

Autorské práva a ochrana osobných údajov

Všetky materiály, obdržané a prezentované na podujatí sú chránené autorským právom. Účastníci podujatia ich môžu využívať iba na súkromné účely a zároveň sa zaväzujú ich nijakým spôsobom nekopírovať, nešíriť obsah školení a neposkytnúť k nim prístup tretím stranám bez súhlasu autora.

Účastník registráciou na podujatie prehlasuje, že v súlade so „Zákon 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov“ súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov (meno, priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, fakturačné údaje) na účely nevyhnutné pre organizáciu účasti na podujatí. Zároveň účastník súhlasí so spracovaním údajov na marketingové účely.

Účastník podujatia si je vedomý a súhlasí s tým, že na podujatí môže byť zhotovovaný **audiovizuálny záznam/fotodokumentácia**, ktorý môže byť v reálnom čase alebo s oneskorením šírený prostredníctvom internetu alebo inou formou. Účastník zároveň berie na vedomie, že na Podujatí alebo v súvislosti s ním môžu byť Organizátorom zhotovované rôzne formy záznamu (podobizne, obrazovej snímky, obrazového a zvukového záznamu) na marketingové účely Organizátora.

Ostatné náležitosti týkajúce sa práv a povinností ohľadne ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR sú uvedené zvlášť v súbore **Ochrana osobných údajov podľa nariadenia GDPR** – príloha č.1 týchto VOP.

Čl. IX **Orgán dozoru**

Dozor nad dodržiavaním povinností Organizátora voči Účastníkovi je Slovenská obchodná inšpekcia, konkrétne pracovisko Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín . Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.07.2018.